Általános Tájékoztatás adatkezelési tevékenységeinkről

A LOCARGO Nemzetközi Szállítmányozó és Logisztikai Kft. (székhelye: 8200 Veszprém, Házgyári út 1., Magyarország, a Veszprémi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 19-09-500841 számon bejegyezve) (a továbbiakban **„LOCARGO”**, **„Adatkezelő”** vagy **„mi”**) a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) keretei között tesz eleget a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének.

Cégnév:	LOCARGO Kft.
Székhely:	8200 Veszprém, Házgyári út 1.
Kapcsolattartó:	LOCARGO HR és Munkaügyi osztály
E-mail cím:	locargo@locargo.hu
Cégjegyzékszám:	Cg.19-09-500841
Adószám:	11321561-2-19
Honlap cím:	www.locargo.eu
Telefonszám:	+36 88 590 800

A Tájékoztatót fejezetekre tagoltuk, amelyek közül Ön az alábbiakban kiválaszthatja, hogy melyik adatkezelésünkről szeretne részletesen tájékozódni.

Bevezetés

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy (az „érintett”) azonosított vagy azonosítható.

A LOCARGO számára kiemelten fontos az Ön személyes adatainak jogszerű kezelése és védelme. Jelen Tájékoztató célja, hogy az GDPR[1], valamint a vonatkozó hazai jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – előírásaival összhangban, átlátható képet adjon adatkezelési folyamatainkról. Ebből a dokumentumból megismerheti, hogy milyen célból, milyen jogalapon és módon kezeljük az adatait, valamint részletes tájékoztatást kap a jogérvényesítési lehetőségeiről és az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.

Adatkezelési Alapelveink

Adatkezelési gyakorlatunk minden esetben az alábbi elvekre épül:

- **Célhoz kötöttség**: A személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban vagy az adatfelvételkor meghatározott, valós, indokolt és jogszerű célokra használjuk fel. Csak olyan célból kezelünk adatot, amelyről Önt előzetesen tájékoztattuk, vagy amely az adatgyűjtés körülményeiből egyértelmű és elvárható volt.

- **Jogszerűség, tisztesség és átláthatóság**: Az adatkezelést a jogszabályoknak megfelelően, tisztességesen és az érintettek számára követhető, átlátható módon végezzük.

- **Adattakarékosság**: Szigorúan csak azokat az adatokat kezeljük, amelyek az adott cél eléréséhez elengedhetetlenül szükségesek.

[1] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/678 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- **Pontosság és naprakészség**: Mindent megteszünk azért, hogy az általunk kezelt adatok pontosak legyenek, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul javítjuk vagy töröljük. Ehhez az Ön együttműködésére is számítunk: kérjük, ha adataiban változás történik, jelezze felénk, hogy biztosíthassuk a naprakészséget.

- **Korlátozott tárolhatóság**: Az adatokat csak olyan formában és addig tároljuk, amíg az a konkrét adatkezelési cél megvalósításához feltétlenül szükséges.

- **Integritás és bizalmas jelleg**: Magas szintű technikai és szervezési intézkedésekkel garantáljuk a személyes adatok biztonságát, védve azokat a jogosulatlan hozzáféréstől vagy sérüléstől.

Sokrétű Tevékenység, Szigorú Védelem és Felülvizsgálat

A LOCARGO komplex tevékenységéből adódóan többféle célból kezel személyes adatokat. Emiatt az adatkezelés pontos jogalapja, módja és megőrzési ideje esetenként eltérő lehet, de ezekről minden esetben előzetes és részletes tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek.

Az általunk kezelt információk biztonságát rendkívül szigorú szervezeti és informatikai biztonsági intézkedésekkel óvjuk. Annak érdekében, hogy a jogi előírásoknak és a legmagasabb adatvédelmi sztenderdeknek folyamatosan megfeleljünk, a LOCARGO rendszeresen felülvizsgálja belső folyamatait, adatvédelmi gyakorlatát és a kapcsolódó dokumentációt.

Az átláthatóság és érthetőség, ezen belül különösen az egyes adatkezelések világos elkülönítése érdekében jelen Tájékoztató adatkezelési tárgykörök szerint tárgyalja az általunk folytatott adatkezeléseket.

Tájékoztatjuk, hogy a LOCARGO jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelései során nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 22. cikke értelmében.

További információért kérjük, keresse fel jelen Tájékoztatónak az Ön számára releváns fejezeteit.

További adatkezeléseink: Biztonság, Megfelelés és Jogérvényesítés

A fentieken túl – a LOCARGO biztonságos, jogszerű és professzionális működése érdekében – bizonyos esetekben további adatkezeléseket is végzünk. Ennek keretében kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy garantáljuk az általunk kezelt adatok védelmét, eleget tegyünk a jogszabályi kötelezettségeinknek, és megvédjük a vállalat jogos érdekeit.

Biztonság és Kockázatkezelés

Informatikai és fizikai biztonságunk fenntartása érdekében elkerülhetetlen személyes adatok kezelése. Egy esetleges biztonsági esemény (pl. külső kibertámadás vagy adatvédelmi incidens) esetén az esemény kivizsgálása, elhárítása és a következmények enyhítése céljából adatokat kell kezelnünk. Emellett a logisztikai szolgáltatásaink minőségbiztosítása és kockázatkezelése során is sor kerülhet az ügyfeleinkről tárolt adatok elemzésére. Amennyiben szükséges, nyilvánosan elérhető forrásokból (pl. cégjegyzék, szankciós listák) is tájékozódunk partnereink megbízhatóságának ellenőrzése érdekében.

Jogszabályi kötelezettségek teljesítése:

Logisztikai szolgáltatóként kiemelten szigorú ágazati és hatósági előírásoknak kell megfelelnünk. Ennek keretében a következő célokból kezelünk személyes adatokat:

- **Szakmai és fuvarozási előírások igazolása:** Igazolni tudjuk az illetékes szervek (pl. Közlekedési Hatóság) felé, hogy szolgáltatásainkat a hazai és nemzetközi előírásoknak (pl. CMR egyezmény, ADR szabályok, munkaügyi előírások) megfelelően végezzük. Ehhez elengedhetetlen többek között a gépjárművezetők adatainak, a menetleveleknek, valamint a vezetési és pihenőidőket rögzítő tachográf adatoknak a jogszabályban előírt ideig történő kezelése.
- **Hatósági ellenőrzések és adatszolgáltatások biztosítása:** Folyamatos hatósági ellenőrzések lehetővé tétele érdekében. Ennek során az eljáró szervek (pl. NAV vámszervei, EKÁER ellenőrök, rendőrség) jogosultak betekinteni a fuvarokmányokba, vámáru-nyilatkozatokba és a gépkocsivezetők okmányaiba. Továbbá adatokat kezelünk azért is, hogy egy esetleges uniós vagy állami támogatás (pl. flottakorszerűsítés, raktárfejlesztés) felhasználásának ellenőrzése során maradéktalanul eleget tegyünk az ellenőrző szervek felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

Jogérvényesítés és Védelem

Alapvető érdekünk, hogy egy esetleges jogvita (pl. kárügyintézés, fuvarozói felelősség megállapítása, kifizetetlen számlák miatti eljárás) során rendelkezésünkre álljanak azok az információk, amelyekkel jogos igényeinket érvényesíteni tudjuk, vagy álláspontunkat meg tudjuk védeni. Ehhez szükségszerűen kezeljük az érintett ügyfelek, gépkocsivezetők vagy alvállalkozók kapcsolódó személyes adatait.

Kezelt adatok köre ebben a kategóriában: A fent leírt célokkal összefüggésben jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- Megbízóink, beszállítóink és alvállalkozóink kapcsolattartóinak, illetve képviselőinek neve, elérhetőségei, céges beosztása.
- Az ügyfélazonosítás (különösen a pénzmosás elleni törvény hatálya alá tartozó ügyletek, pl. vámügyintézés) során megadott személyes adatok.
- A LOCARGO munkatársaival folytatott üzleti kommunikáció (pl. e-mailek) tartalma, valamint a fuvarokmányokon (pl. CMR) és vámpapírokon szereplő személyes adatok.
- Egy esetleges adatvédelmi incidenssel vagy biztonsági eseménnyel érintett adatok.
- Olyan dokumentumok tartalma, amelyek egy a LOCARGO-val szembeni, vagy a cég által indított jogi eljárás szempontjából relevánsak.

Adatkezelési jogalap

Ezeknek az adatkezeléseknek a jogalapja elsősorban **jogi kötelezettségünk teljesítése** (pl. a pénzmosás elleni törvény vagy a számviteli törvény előírásai). Az adatok bekérésekor mindig tájékoztatjuk Önt a pontos jogszabályi alapról. Amikor kifejezett jogszabályi kötelezettség nem áll fenn, az adatkezelés jogalapja a LOCARGO gazdaságilag fenntartható, biztonságos és jogszerű működéséhez, valamint az esetleges **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdekünk**.

Kinek továbbítjuk az adatait? (Adattovábbítás és Adatfeldolgozók)

Személyes adatokat kizárólag akkor adunk át harmadik félnek, ha arra jogszabály kötelez minket, vagy ha a fuvarfeladat teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. alvállalkozók bevonása). Az adattovábbítás során szerződéses és biztonsági garanciákkal biztosítjuk adatai védelmét.

A birtokunkban lévő adatokat a következő kategóriájú partnereknek továbbíthatjuk:

- **Közreműködő alvállalkozók:** Fuvarozó partnerek, akik a szállítmányozási feladatok végrehajtásában részt vesznek.
- **IT szolgáltatók:** Rendszergazdák, felhőszolgáltatók, fuvarirányító szoftverek üzemeltetői, tárhelyszolgáltatók.

  Weboldal tárhelyszolgáltatója: **ABSOLUTEWEB Bt.** (székhely: 8380 Hévíz, Zrínyi utca 117., adószám: 26096258-2-20, cégjegyzékszám: 20-06-040024)
- **Szakmai tanácsadók:** Könyvelőirodák, könyvvizsgálók, jogi képviselő (ügyvédi irodák), biztosítótársaságok, kárszakértők.

  Könyvvizsgáló: **Pannónia Könyvvizsgáló Kft.** (székhely: 9027 Győr, Budai út 5/A., adószám: 12778409-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-010100)
- **Hatóságok:** NAV (vám- és adóügyek), rendőrség, bíróságok vagy egyéb állami szervek, amennyiben erre jogszabály kötelez minket.

Nemzetközi Adattovábbítás

Mivel a LOCARGO nemzetközi szállítmányozással foglalkozik, előfordulhat, hogy az adatok (pl. fuvarlevelek, címzett adatai) külföldi partnerekhez kerülnek. Amennyiben az adatokat az Európai Unión kívüli (harmadik) országba kell továbbítanunk, ahol a jogrendszer nem garantálja a GDPR szerinti védelmi szintet, ezt csak az Európai Bizottság által jóváhagyott, megfelelő garanciákat nyújtó szerződéses feltételek (pl. általános adatvédelmi kikötések) alkalmazásával tesszük meg.

Bizonyos esetekben a partner (pl. a NAV vagy egy külföldi hatóság) önálló adatkezelőként jár el. Ha a partner csupán technikai szolgáltatást nyújt (pl. IT tárhely), akkor adatfeldolgozóként, kizárólag a mi utasításaink alapján járhat el az adatokkal; ezt megfelelő adatfeldolgozói szerződéssel biztosítjuk.

Adatkezelő és Elérhetőségek

A jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében az Adatkezelő:

LOCARGO Nemzetközi Szállítmányozó és Logisztikai Kft.

- **Székhely:** 8200 Veszprém, Házgyári út 1., Magyarország
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 19-09-500841 (Veszprémi Törvényszék Cégbírósága)
- **E-mail:** locargo@locargo.hu
- **Telefon:** [Ide írja be a céges telefonszámot]

Ha kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy élni kíván az alább részletezett jogaival, kérjük, keressen minket a fenti elérhetőségeken.

Gyermekek adatainak védelme

Tisztában vagyunk annak fontosságával, hogy napjaink interaktív online világában kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek adatainak védelmére. A LOCARGO Weboldala nem 16 éven aluli gyermekek számára készült, és nem ők számítanak a Weboldal célcsoportjának. Nem áll szándékunkban 16 éven aluliakról adatokat gyűjteni, illetve nyilvántartani.

Milyen jogok illetik meg Önt? (Érintetti jogok)

A LOCARGO adatkezelésével összefüggésben Ön az alábbi jogokat gyakorolhatja:

1. **Hozzáférés joga:** Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, milyen célból, kiknek továbbítjuk, és meddig tároljuk azokat. Kérésére az adatok másolatát is rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatjuk Önt a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unión, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

2. **Helyesbítés joga:** Ha az adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok módosítását. Ezt haladéktalanul, de partnereink (adatfeldolgozóink) felé is jelezve megtesszük. Ön jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az általunk kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy Ön írásban (e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Ön köteles az általunk kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást részünkre írásban (e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Kérjük együttműködésüket az adatok változásának bejelentése kapcsán.

3. **Törlés joga ("elfeledtetéshez való jog"):** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, a LOCARGO pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben. Abban az esetben, ha a LOCARGO

nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Ön törléshez való jogának gyakorlása esetén a LOCARGO megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, és tájékoztatást nyújtson arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. *Figyelem: A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges (pl. számlák, fuvarlevelek megőrzése).*

4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha

    - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
    - az adatkezelés jogellenes;
    - a LOCARGO-nak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
    - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

5. **Tiltakozáshoz való jog:** Ön tiltakozhat a személyes adatai GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább. Ön a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult a LOCARGO-hoz fordulni a:

    - 8200 Veszprém, Házgyári út 1. címen, valamint
    - a locargo@locargo.hu e-mail címen keresztül.

6. **Hozzájárulás visszavonása:** Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk, hogy hozzájárulását csak a telefonszám, e-mail cím, cím, értesítési cím kezelése kapcsán adta meg, így annak visszavonása is ezen adatokra terjed ki. Hozzájárulását a fenti e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

7. **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a LOCARGO, ha:

    - az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
    - az adatkezelés automatizált módon történik.

Panaszkezelés és Jogorvoslat

Bízunk benne, hogy minden kérdését és kérését megnyugtatóan tudjuk rendezni. Kérjük, ha bármilyen panasza van az adatai kezelésével kapcsolatban, elsőként forduljon hozzánk a **locargo@locargo.hu** e-mail címen. Minden beérkező panaszt kivizsgálunk, és legkésőbb 1 hónapon belül érdemben megválaszolunk.

Ha úgy ítéli meg, hogy a LOCARGO adatkezelése sérti a GDPR vagy a hazai jogszabályok előírásait, jogosult az alábbi felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Honlap: http://naih.hu/
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Panasztételi jogától függetlenül Ön jogosult bírósághoz is fordulni a jogai érvényesítése érdekében.

A Tájékoztató módosítása

Mivel a jogszabályi környezet és belső folyamataink változhatnak, a LOCARGO fenntartja a jogot, hogy ezt az adatkezelési tájékoztatót bármikor felülvizsgálja és módosítsa. A mindenkori aktuális verzió a weboldalunkon érhető el.

Tájékoztató a weboldal látogatóinak és ajánlatkérőknek

Általános böngészés a weboldalon

Tájékoztatjuk, hogy a LOCARGO honlapjának (https://locargo.eu/) nyilvános, bárki számára elérhető felületein **nem szükséges semmilyen személyes adatot megadnia, illetve nem szükséges regisztrálnia** ahhoz, hogy a honlap nyilvános tartalmaihoz hozzáférjen, és megismerje szolgáltatásainkat. A weboldal által használt informatikai azonosítókról (pl. IP címek) a *Cookie (süti) tájékoztató* menüpontban olvashat részletesen.

Amennyiben Ön a weboldalunkon található űrlapok valamelyikét használja, az alábbi adatkezelések valósulnak meg:

A) Kapcsolatfelvétel és Árajánlat kérés (Szolgáltatások menüpont)

A honlapunkon lehetősége van közvetlenül árajánlatot kérni vagy kérdést feltenni az alábbi felhívásunkra válaszolva: *"Vegye fel velünk a kapcsolatot! Kérdése van a nemzetközi szállítmányozással kapcsolatban, vagy szeretne árajánlatot kérni? Vegye fel velünk a kapcsolatot és szakértő kollégáink készséggel állnak rendelkezésére."*

- **Az adatkezelés célja:** Az Ön által feltett kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvétel, igényfelmérés, valamint személyre szabott árajánlat elkészítése és megküldése nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásainkkal kapcsolatban.
- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, valamint a „Megjegyzés” rovatban az Ön által önkéntesen megadott egyéb információk (pl. fuvarfeladat paraméterei).
- **Az adatkezelés jogalapja:**
    - Árajánlatkérés esetén: Olyan szerződés teljesítését megelőző lépések megtétele, amelyben Ön (vagy az Ön által képviselt cég) az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

- Általános kérdés, kapcsolatfelvétel esetén: Az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), amelyet az űrlap elküldésével ad meg.

- **Az adatkezelés időtartama:** Amennyiben a kapcsolatfelvételből vagy árajánlatból nem jön létre szerződés, adatait az ajánlat érvényességi idejének lejártakor (vagy a kérdés megválaszolását követően) haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül töröljük. Ha az ajánlatkérést szerződéskötés követi, az adatokat a szerződéses adatokra vonatkozó szabályok szerint (jellemzően 5 évig) őrizzük meg.

B) Kamionmosó és Műszaki vizsga (Időpontfoglalás és Visszahívás kérése)

A honlapon keresztül kényelmesen intézheti kamionmosó és műszaki vizsga szolgáltatásaink igénybevételét is, előzetes időpontfoglalással vagy visszahívás kérésével.

- **Az adatkezelés célja:** Kamionmosó és műszaki vizsga szolgáltatásokra vonatkozó előzetes időpont egyeztetése, a foglalás visszaigazolása, valamint az Ön kérésére történő telefonos kapcsolatfelvétel (visszahívás).

- **A kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, e-mail cím, valamint az „Üzenet” rovatban az Ön által önkéntesen megadott információk (pl. a jármű típusa, preferált időpont).

- **Az adatkezelés jogalapja:** Szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), illetve visszahívás kérése esetén az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

- **Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az időpont sikeres lezajlásáig, illetve a visszahívás megtörténtéig kezeljük. A szolgáltatás igénybevételét követően a kapcsolattartási adatokat töröljük (kivéve a számlázáshoz szükséges adatokat, amelyeket a 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény) értelmében 8 évig kötelezően megőrzünk).

Tájékoztató ügyfelek, alvállalkozók és gépkocsivezetők részére

A személyes adatok kezelése

Logisztikai, nemzetközi szállítmányozási, és fuvarozási szolgáltatásaink nyújtása során elengedhetetlen megbízóink, beszállítóink és alvállalkozóink kapcsolattartóinak, valamint a fuvarfeladatokat teljesítő gépjárművezetők bizonyos személyes adatainak kezelése.

A célhoz kötöttség elvével összhangban arra kérjük a velünk kapcsolatba kerülő partnereket, hogy kizárólag a kapcsolattartás, a szállítmányozási jogviszony vagy a fuvarfeladat teljesítése szempontjából releváns, ahhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat osszák meg velünk.

Tekintettel komplex logisztikai szolgáltatásainkra, a személyes adatok alábbi kategóriáit kezeljük:

- Név, beosztás, munkáltató cég neve és kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím).

- Gépjárművezetők esetében: név, személyazonosító okmány vagy útlevél száma, jogosítvány adatai, gépjármű rendszáma (a telephelyi beléptetéshez, árukiadáshoz és a fuvarokmányok kiállításához).

- A fuvarfeladatok és kézbesítések hiteles igazolásához szükséges adatok (pl. a feladó vagy átvevő aláírása a CMR fuvarlevélen vagy belföldi szállítólevélen).

A személyes adatok felhasználása

A személyes adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

- Árajánlatadás konkrét logisztikai, raktározási vagy szállítmányozási szolgáltatásokra vonatkozóan;
- A megrendelt szolgáltatások (árufelvétel, fuvarozás, kiszállítás) szerződésszerű és biztonságos teljesítése;
- Folyamatos üzleti és operatív kapcsolattartás;
- Teljesítésigazolás, számlázás, valamint a logisztikai tevékenységből fakadó esetleges jogi igények (pl. kárügyintézés, reklamáció) érvényesítése.

Adatkezelésünk jogalapja

Adatkezelésünk jogalapját az alábbiak képezik:

- **Szerződés teljesítése:** A magánszemély vagy egyéni vállalkozó ügyfelekkel, illetve alvállalkozókkal fennálló szerződéses jogviszony esetében a szerződés teljesítése, illetve előkészítése.
- **Jogos érdek:** Céges partnereink kapcsolattartói, valamint a céges alvállalkozók gépjárművezetői esetében az adatkezelés jogalapja a szolgáltatás zavartalan lebonyolításához, az egyeztetéshez, a teljesítésigazoláshoz, valamint a szakmai szolgáltatásból fakadó esetleges jogi igényeink érvényesítéséhez (jogi pozíciónk védelméhez) fűződő jogos érdekünk.
- **Jogi kötelezettség:** A vámügyintézés, valamint a számlázás során kezelt adatok esetében az adatkezelést jogszabály (pl. adózási és számviteli törvények) teszi kötelezővé.

Adatmegőrzés

Az általunk kezelt személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg ez elengedhetetlenül szükséges abból a célból, amely célra az adatgyűjtés történt. Ennek keretében:

- Amennyiben az adott logisztikai tevékenységünkre nézve valamely jogszabály kötelező megőrzési időt határoz meg, úgy az adatmegőrzés ezen kötelezettséghez igazodik. A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges dokumentumokat (melyek személyes adatokat, pl. aláírásokat, neveket tartalmazó fuvarlevelek és számlák) a Számviteli törvény értelmében **8 évig** őrizzük meg.
- Konkrét jogszabályi előírás hiányában, amennyiben igényérvényesítés (pl. árukár megtérítése) vagy jogi pozíciónk védelme céljából szükséges a személyes adatok kezelése, a megőrzési idő az általános polgári jogi elévülési időhöz igazodik, amely a teljesítéstől számított **5 év**.

Tájékoztató telephelyi kamerarendszerről és beléptetésről

A LOCARGO székhelyén, illetve telephelyein az ügyfélfogadás zavartalanságának és ellenőrizhetőségének érdekében, a LOCARGO saját és idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak védelme, valamint a LOCARGO területén lévő természetes személyek személyes biztonságának megőrzése érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

A személyes adatok kezelésének céljáról, annak jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról a KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSI SZABÁLYZAT nyújt részletes tájékoztatást.

Tájékoztató álláskeresőknek

A LOCARGO honlapjának (https://locargo.eu/) **Karrier** menüpontjában lehetősége van jelentkezni a vállalatunk által aktuálisan meghirdetett nyitott pozíciókra. A jelentkezés során az űrlap kitöltésével és önéletrajzának feltöltésével az alábbi adatkezelés valósul meg:

- **Az adatkezelés célja:** A meghirdetett álláspályázatokra beérkező jelentkezések elbírálása, a kiválasztási folyamat (interjúk, tesztek) megszervezése és lebonyolítása, az Ön alkalmasságának értékelése a megpályázott munkakörre, valamint a kiválasztási eljárás során történő folyamatos kapcsolattartás.
- **A kezelt adatok köre:** Az űrlapon megadott Név, e-mail cím, telefonszám, a feltöltött önéletrajzban szereplő összes személyes adat, valamint az „Üzenet / Motivációs levél" rovatban az Ön által önkéntesen megosztott további információk.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az önéletrajz beküldése és a kiválasztási folyamat alatti kezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja** (szerződéskötést megelőző lépés), valamint sikertelen pályázó anyagának későbbi felhasználás céljából történő megőrzése esetén a **GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja** (érintett hozzájárulása).
- **Az adatkezelés időtartama:** A beküldött önéletrajzokat és a megadott személyes adatokat a konkrét pozícióra vonatkozó kiválasztási folyamat lezárásáig kezeljük. Amennyiben az adott pozícióra nem Önt választjuk ki, adatait és a feltöltött fájlokat a kiválasztás lezárultával haladéktalanul töröljük. Kivételt képez ez alól, ha Ön külön, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy önéletrajzát egy esetleges későbbi üresedés céljából adatbázisunkban megőrizzük (ebben az esetben az adatokat a hozzájárulásban meghatározott ideig, de legfeljebb 6 hónapig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk).

Cookie (süti) tájékoztató

Általános információk

Az alábbi tájékoztató a LOCARGO („Adatkezelő") által üzemeltetett https://locargo.eu/ weboldalon használt cookie-kkal (sütikkel) összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozik, és az érintettek (például a weboldalunkat felkereső látogatók) tájékoztatására szolgál. A tájékoztató emellett információkat tartalmaz a weboldal meglátogatásakor rögzített IP címekkel kapcsolatban is.

Az adatkezelőre vonatkozó információk:

- **Adatkezelő neve:** LOCARGO Kft.
- **E-mail cím:** locargo@locargo.hu

Célunk, hogy pontos és a jogszabályoknak teljeskörűen megfelelő tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miért és hogyan kezeljük azon magánszemélyek adatait, akik az Adatkezelővel a honlapon keresztül kapcsolatba kerülnek.

A tájékoztató elkészítése az alábbi jogszabályok figyelembevételével történt:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („GDPR");
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.");

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

IP címek rögzítése

Az IP („Internet Protocol”) cím egy egyedi számsor, amellyel minden internethez csatlakozó eszköz rendelkezik. Az IP cím azonosítja az Ön böngészésre használt eszközét, és lehetővé teszi, hogy az más eszközökkel kommunikáljon. Amennyiben az IP címen keresztül a felhasználó azonosíthatóvá válik, úgy az IP cím is személyes adatnak minősülhet.

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazott egyes cookie-k – amennyiben Ön azokat a cookie beállítások keretében engedélyezte – rögzítik azon eszköz IP címét, amelyről Ön meglátogatta a weboldalt, mert ez szükséges a működésükhöz (pl. a Google vagy a Facebook által alkalmazott analitikai és marketing cookie-k).

A LOCARGO a weboldalon gyűjtött IP címek alapján nem képes az Ön azonosítására, az IP címekről önálló nyilvántartást nem vezet, és célzottan sem tud egyes IP címekre rákeresni. Ebből következően a LOCARGO részéről Ön az IP cím által nem válik azonosíthatóvá.

Adatkezelés a cookie-kkal kapcsolatban

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön által meglátogatott weboldal tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret) egy meghatározott időtartamra.

Az alkalmazott cookie-k típusai

A weblapon alkalmazott cookie-k a következő kategóriákba sorolhatók:

- **A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k:** A weboldal technikai működéséhez és a biztonságos böngészéshez feltétlenül szükségesek. Kikapcsolásukra nincs lehetőség, ugyanakkor semmilyen személyes adatnak minősülő információt nem gyűjtenek.
- **Teljesítmény-cookie-k (Analitika):** A weboldal látogatottságának, valamint a felhasználók weboldalon kifejtett aktivitásának mérésére szolgálnak, annak érdekében, hogy a weboldal hatékonyságát és felhasználói élményét folyamatosan fejleszthessük. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.
- **Egyedi beállításokkal kapcsolatos cookie-k:** A weblap-élmény fokozására és a felhasználói preferenciák megjegyzésére szolgálnak. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.
- **Hirdetési cookie-k:** A LOCARGO logisztikai és szállítmányozási szolgáltatásainak, valamint szakmai tartalmainak célzott hirdetésére szolgálnak. Kikapcsolásukra a cookie beállításokban van lehetőség.
- **Működést segítő sütik:** Olyan speciális funkciókat tesznek lehetővé, mint a beágyazott videók vagy az élő chat. Ezeket a LOCARGO, vagy olyan harmadik fél helyezi el, amelynek szolgáltatásait integráltuk az oldalra. Engedélyezésük hiányában előfordulhat, hogy ezek a funkciók nem megfelelően működnek.

A cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével a cookie-k alkalmazása az **Ön kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán** alapul. A nem elengedhetetlen cookie-k elhelyezésére kizárólag akkor kerül sor, ha Ön az erre szolgáló felugró ablakban (cookie banner) azokat kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és a hozzájárulás visszavonására – a weboldalon bármikor lehetősége van.

A cookie-k kezelése a böngészőben

A weboldal beépített cookie-kezelő felületén túl a legtöbb böngésző is lehetőséget biztosít a cookie-k megtekintésére, törlésére és letiltására. Ha törli az összes cookie-t, a korábban elmentett beállítások (beleértve a cookie-k fogadásának letiltását is) elvesznek.

A legelterjedtebb böngészők cookie-beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- **Google Chrome:** Tájékoztató
- **Mozilla Firefox:** Tájékoztató
- **Apple Safari:** Tájékoztató
- **Microsoft Edge:** Tájékoztató

Harmadik felek cookie-jainak letiltásáról további információk:

- Google Analytics opt-out: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html
- További információk: http://www.aboutcookies.org/

Érintetti jogok a cookie-k kapcsán

A hatályos jogszabályok alapján Önt az alábbi jogok illetik meg. Felhívjuk figyelmét, hogy ezek gyakorolhatóságát a cookie-k technikai sajátosságai (pl. anonimitás) befolyásolhatják.

A) A hozzáféréshez való jog Ön bármikor felvilágosítást kérhet arról, hogy személyes adatait kezeljük-e, milyen célból, kiknek továbbítjuk, és meddig tároljuk. Jogosult a kezelt adatok másolatát is kérni, amelyet elektronikus úton bocsátunk rendelkezésére.

B) A helyesbítéshez való jog Kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a pontatlan személyes adatokat, amennyiben ez a cookie-k technikai adottságait figyelembe véve lehetséges.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog") Kérésére töröljük adatait, ha azokra már nincs szükségünk, ha visszavonja hozzájárulását, vagy ha jogellenesen kezeltük azokat. A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlen.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog Kérheti adatai kezelésének korlátozását (zárolását), ha vitatja azok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes de ellenzi a törlést, vagy amíg a tiltakozási kérelmét vizsgáljuk.

E) Adathordozhatósághoz való jog A hozzájárulásán alapuló cookie-k vonatkozásában Ön jogosult arra, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Panaszjog és jogorvoslat

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a LOCARGO adatkezelése megsérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, jogában áll panaszt benyújtani a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Honlap: http://naih.hu/
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest Pf.9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Önnek joga van más, a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállam felügyeleti hatóságánál is panaszt tenni. Panasztételi jogától függetlenül jogsérelem esetén **bírósághoz is fordulhat**. Az Adatkezelő székhelye szerint az illetékes bíróság a **Veszprémi Törvényszék**, azonban Ön a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék (http://birosag.hu/torvenyszekek) előtt is megindíthatja. Jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra a NAIH Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is.